

檔 號：
保存年限：

財團法人藥害救濟基金會 函

地址：10092臺北市中正區愛國東路22號10樓

承辦人：王小姐

電話：(02)2358-7343#351

傳真：(02)2358-4098

Email：tdrf-event@tdrf.org.tw

受文者：中華民國區域醫院協會

發文日期：中華民國114年5月27日

發文字號：藥濟企字第1143000012號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：報名簡章 (1143000012_Attach1.pdf)

| | |
|------------|-----------|
| 中華民國區域醫院協會 | |
| 收文字號 | 114224 |
| 收文日期 | 114.05.29 |

主旨：本會將舉辦三場「114年醫療事故關懷人員教育訓練—醫方關懷實務」，敬請協助轉知相關人員報名參加，請查照。

說明：

一、本會受衛生福利部委託辦理113-114年度「醫療事故爭議處理品質提升計畫」，為增進醫療機構執行員工關懷之技巧與品質，爰辦理旨揭課程。

二、本次課程將分區辦理，各場次時間地點如下：

(一)北部場：

1、時間：114年7月3日(四)13:00~16:40

2、地點：張榮發基金會國際會議中心1003會議室

(二)中部場：

1、時間：114年7月15日(二)13:00~16:40

2、地點：中山醫學大學誠愛樓9樓第三會議室

(三)南部場：

1、時間：114年7月22日(二)13:00~16:40

2、地點：嘉義產業創新研發中心3A03會議室

三、本課程提供研習證明，並申請西醫師、牙醫師、中醫師、護理師、社工師繼續教育積分及公務人員終身學習時數(申請中)。

四、課程於6月5日(四)上午10時開放報名，每場名額上限80人，額滿即止，各場報名網址及相關注意事項詳如附件。

正本：臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園市政府衛生局、臺中市政府衛生局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、苗栗縣政府衛生局、彰化縣衛生局、南投縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、屏東縣政府衛生局、宜蘭縣政府衛生局、花蓮縣衛生局、臺東縣衛生局、澎湖縣政府衛生局、金門縣衛生局、基隆市衛生局、新竹市衛生局、嘉義市政府衛生局、連江縣衛生局、中華民國醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會、中華民國中醫師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、社團法人中華民國醫務社會工作協會、台灣醫院協會、台灣醫學中心協會、中華民國區域醫院協會、台灣社區醫院協會、中華民國診所協會全國聯合會、中華民國基層醫療協會、中華民國基層醫師協會、台中市醫事法學會

副本：衛生福利部



董事長 林靜儀

114 年醫療事故關懷人員教育訓練—醫方關懷實務 報名簡章

- 一、主辦單位：衛生福利部
- 二、承辦單位：財團法人藥害救濟基金會
- 三、協辦單位：臺北市政府衛生局、臺中市政府衛生局、嘉義市政府衛生局、嘉義縣衛生局、中山醫學大學附設醫院
- 四、課程對象：醫事機構關懷人員、99 床以下醫院或診所指定之專業人員，99 床以下醫院或診所委託之專業機構、團體。
- 五、課程說明：醫預法第八條規範醫療機構對於涉及醫療爭議之員工，有關懷、協助和保護的義務。為了提升醫療院所執行「員工關懷」之技巧與品質，本課程從「關懷人員如何助人與自助」的角度切入：邀請帶領關懷小組有豐富經驗的專家，分享如何建立支持系統、協助醫事人員面對及處理醫療爭議；並導入正念減壓課程，增進關懷人員自我調適壓力之能力及復原力，並可將正念種子帶回醫院，融入爭議處理及員工關懷的日常業務與教育中。

六、場次：

| 場次 | 時間 | 地點 |
|-----|------------------|--|
| 北部場 | 7 月 3 日 (週四) | 張榮發基金會國際會議中心 1003 會議室 (臺北市中正區中山南路 11 號 10F) |
| 中部場 | 7 月 15 日 (週二) | 中山醫學大學誠愛樓 9 樓第三會議室 (台中市南區建國北路一段 110 號 9F) |
| 南部場 | 7 月 22 日 (週二) | 嘉義產業創新研發中心 3A03 會議室 (嘉義市西區博愛路二段 569 號 3F) |

七、報名：網址 <https://medcare.tdrf.org.tw/news-detail6-88.htm>

每場次 80 人，各機構每場次以 1 名為原則，主辦單位保留報名之審核權。6 月 5 日（四）上午 10 時起採網路報名，額滿即止，不接受現場報名。

八、學分：本課程提供研習證明，以及西醫師、牙醫師、中醫師、護理人員、社工師繼續教育積分及公務人員終身學習時數。（申請中）

九、議程：

| 時間 | 分 | 流程 | 講者 |
|-------------|----|---------------------|-----------------------------|
| 13:00-13:20 | 20 | 報到 | |
| 13:20-13:30 | 10 | 開場 | |
| 13:30-15:00 | 90 | 醫療糾紛員工關懷實務 | 李毅 慈濟醫學中心院長室 醫務秘書/法制長 |
| 15:00-15:10 | 10 | 休息 | |
| 15:10-16:40 | 90 | 正念減壓- 建立關懷人員的復原力 | 張振興 正念資深顧問 |
| 16:40~ | | 填寫回饋及賦歸 | |

講師簡介：

李毅醫師現任慈濟醫學中心院長室醫務秘書兼法制長，長期擔任院內醫療爭議關懷與處理小組召集人，不僅建構潛在醫療爭議通報機制，爭議處理過程中陪伴同仁面對病家，提供心理支持及相關諮詢，處理案件經驗豐富，獲醫病雙方肯定。並經常受邀至全臺各醫院、醫學會分享醫病關懷與爭議處理經驗，曾獲頒衛生福利部「醫療事故關懷服務績優表揚優等獎」、衛生福利專業獎章等獎項。

張振興是「正念心教育」創辦人，為美國麻省大學醫學院正念中心正念減壓（MBSR）合格師資、英國牛津大學正念中心正念認知療法（MBCT）第五階師資、美國 Google 最受歡迎課程 SIY 正念領導力認證教師。經常於國內外各大學、機構以及醫院帶領正念相關課程及演講，迄今有超過四百場次的演講授課經驗以及帶領超過 100 場的工作坊，深獲各界好評，本次課程將傳授關懷人員正念減壓的方法，以提升自我復原力。

十、注意事項：

- (一) 課程前 1 週以 E-mail 發送課前通知。報名後因故無法出席者，請主動取消報名，以免影響他人權益。
- (二) 全程參與並完成電子簽到、退及測驗，始能取得研習證明。研習證明不提供紙本，課後收到結訓通知 E-mail，可登入藥害救濟基金會教育資源平台下載 (<https://learning.tdrf.org.tw/info>)；繼續教育積分請自行至繼續教育積分系統查詢。
- (三) 主辦單位保留變更議程等權利；課程異動以「醫療事故預防及爭議處理法暨關懷資源專區」網站公告為準 (<https://medcare.tdrf.org.tw/>)。